

Spécial Automobile

Optimisez votre performance en concession

Enjeux clés et **solutions métier** pour sécuriser vos transactions et optimiser votre trésorerie



Lire le guide



Dans un marché où le prix moyen d'un véhicule dépasse les 20 000 €, le **virement bancaire** s'est imposé comme la norme en matière de paiement.

Cependant, face au développement de la fraude à l'IBAN et aux attentes toujours plus exigeantes en matière d'expérience client, de nombreux concessionnaires repensent leurs processus d'encaissement.

Forts de notre expertise dans le secteur automobile, nous avons identifié **les principaux défis** auxquels la profession est confrontée et ainsi des **solutions métier** concrètes pour y répondre.

Bonne lecture !



35 474 €

Prix moyen d'un véhicule neuf
2023 - Etude AAA Data

20 990 €

Prix moyen d'un véhicule
d'occasion au 2eme trimestre
2024 - La Centrale

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| Les principaux enjeux des concessions | 3 |
| 1. Se prémunir contre la fraude à l'IBAN | 4 |
| 2. En finir avec les chèques | 5 |
| 3. Réduire les délais de livraison et baisser les coûts de stockage | 6 |
| 4. Donner de l'autonomie aux équipes sur le terrain | 7 |
| 5. Croissance externe et centralisation des équipes comptables | 8 |
| 6. Améliorer la satisfaction client et booster votre NPS | 9 |
| 7. Intégration technique et adoption sur le terrain | 10 |
| Le virement Fintecture | 11 |
| Fonctionnement de Fintecture | 12 |
| Témoignage de Bruno Bloquet (Alcopa Auction) | 13 |

The image shows two cars, a dark one on the left and a light one on the right, parked in a modern showroom with large glass windows. A semi-transparent blue rectangular box is overlaid on the lower right portion of the image, containing the text '1. PRINCIPAUX ENJEUX' in white, bold, sans-serif font.

1. PRINCIPAUX ENJEUX

1. Se prémunir contre la fraude à l'IBAN

Problème

La fraude au virement, un risque majeur pour votre concession

Vous êtes exposé à la fraude au virement, un risque qui ne cesse de croître, surtout dans votre secteur où les transactions sont souvent d'un montant élevé. Les fraudeurs ciblent les paiements importants, notamment en usurpant l'identité des concessionnaires pour détourner des virements.

Cas de fraude rencontré par un concessionnaire

Le fraudeur pirate la boîte mail de votre client et découvre qu'il a acheté une voiture et qu'il doit vous régler par virement. Il intercepte les échanges, imite votre charte graphique et envoie un email avec son RIB en prétendant que vous avez changé d'IBAN. Le client, trompé par ce faux message, effectue le virement sur un compte frauduleux.

Capital

1^{er} site économique de France



Scannez le QR code pour lire l'article

Solution

Encaisser des virements sans partager votre IBAN

Fintecture vous permet de collecter des paiements par virement de manière sécurisée, sans envoyer votre IBAN en clair

Virement Immédiat

Virement simplifié, **sans saisie d'IBAN** (Open Banking)

Virement Intelligent

Virement bancaire sur un **IBAN dédié** par client, généré en temps réel



L'option SCA+ pour une sécurité accrue

Avant de commencer leur paiement, vos clients devront saisir un code reçu par SMS. Cette double vérification renforce la protection contre les fraudes.

2. En finir avec les chèques

Problème

Un moyen de paiement complexe à gérer et risqué

Même si leur utilisation diminue, les chèques restent une contrainte pour de nombreux concessionnaires.

- Ils sont **chronophages à traiter** puisqu'ils nécessitent un traitement manuel.
- Ils ne vous protègent pas à 100% du risque d'impayés.

Même les chèques de banque ne sont pas infallibles !

Certains concessionnaires ont déjà subi des impayés car les fonds n'étaient plus disponibles au moment de l'encaissement. Pire encore, ils peuvent être fraudés.

0,078%

de taux de fraude pour le chèque (en hausse : +0,005 vs 2022)

Données 2023 - Observatoire de la Sécurité des Moyens de Paiement

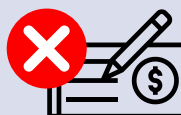
Solution

Remplacez les chèques par des liens de paiement

Avec Fintecture, proposez à vos clients de vous payer par virement de manière plus simple et plus sécurisée que les virements traditionnels ou les chèques.

Avantages du virement Fintecture :

- les fonds sont collectés plus rapidement
- aucun traitement manuel
- la réconciliation est automatisée
- aucun risque d'impayé



Pour collecter le paiement, il suffit d'**envoyer un lien de paiement** (par mail, SMS, QR code) ou d'imprimer un bulletin de versement pdf. C'est simple, sécurisé et 100% digital.

3. Réduire les délais de livraison et baisser les coûts de stockage

Problème

Les délais de paiement freinent vos livraisons et votre rotation de stock

Impossible de livrer un véhicule tant que le virement du client n'apparaît pas sur votre compte. Dans le cadre d'un virement bancaire SEPA classique, la réception des fonds peut prendre jusqu'à 48h. Un délai auquel s'ajoute le temps de traitement interne (identification du paiement et réconciliation).

Autant de frictions qui **retardent la prise de RDV** pour la remise des clés.

Résultat : le véhicule reste immobilisé dans votre concession, bloquant l'espace et ralentissant l'arrivée de nouveaux véhicules. Ces délais impactent directement vos coûts de stockage et réduisent votre capacité à renouveler rapidement votre stock de véhicules neufs (VN) et d'occasion (VO).

Solution

Accélérez vos encaissements

Virement Immédiat

Vous recevez une **confirmation instantanée du paiement**, comme pour un paiement par carte bancaire

Virement Intelligent

Idéal pour gérer des transactions à plus grands montants en **tirant parti des avantages du virement instantané**

Quel que soit le mode de virement choisi :

- la paiement est **réconcilié en temps réel** ;
- les équipes commerciales **visualisent le statut du paiement** et peuvent contacter immédiatement le client pour prendre RDV pour la remise des clés.

4. Donner de l'autonomie aux équipes sur le terrain

Problème

Seule la comptabilité a la visibilité sur la réception des virements

Lorsque le client paie par virement bancaire "traditionnel", **seules les personnes ayant accès aux comptes bancaires de l'entreprise** peuvent vérifier la réception des fonds. Les équipes terrain doivent donc systématiquement consulter la comptabilité avant de prendre RDV avec le client pour la remise des clés.

Conséquences :

- Des aller-retours internes chronophages
- Des délais de livraison rallongés

Solution

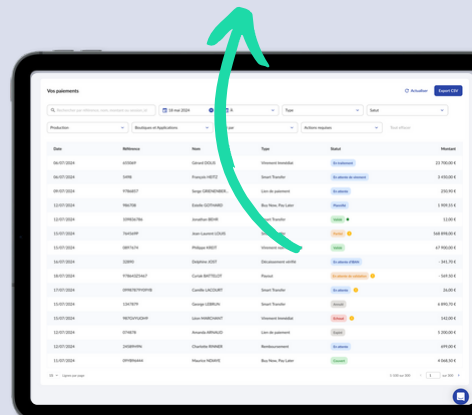
Donner de l'autonomie aux équipes terrain

Grâce à Fintecture, les équipes terrain deviennent autonomes : elles envoient des liens de paiement et suivent l'avancée de chaque virement sans solliciter la comptabilité.

Résultats :

- Livraison le jour même des véhicules d'occasion
- Moins d'aller-retours internes
- Une visibilité en temps réel, 24h/24 et 7J/7

1 juil. 2024 10:49 2024-6-1 Xav Laumonier Validé



| Date | Motif | Mont | Type | Statut | Montant |
|------------|-------|-----------|-------------------|--------|-----------|
| 04/07/2024 | ACHAT | 100000,00 | Virement bancaire | Validé | 100000,00 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 50000,00 | Virement bancaire | Validé | 50000,00 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 25000,00 | Virement bancaire | Validé | 25000,00 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 12500,00 | Virement bancaire | Validé | 12500,00 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 6250,00 | Virement bancaire | Validé | 6250,00 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 3125,00 | Virement bancaire | Validé | 3125,00 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 1562,50 | Virement bancaire | Validé | 1562,50 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 781,25 | Virement bancaire | Validé | 781,25 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 390,62 | Virement bancaire | Validé | 390,62 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 195,31 | Virement bancaire | Validé | 195,31 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 97,66 | Virement bancaire | Validé | 97,66 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 48,83 | Virement bancaire | Validé | 48,83 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 24,41 | Virement bancaire | Validé | 24,41 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 12,21 | Virement bancaire | Validé | 12,21 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 6,10 | Virement bancaire | Validé | 6,10 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 3,05 | Virement bancaire | Validé | 3,05 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 1,52 | Virement bancaire | Validé | 1,52 |
| 04/07/2024 | ACHAT | 0,76 | Virement bancaire | Validé | 0,76 |

5. Croissance externe et centralisation des équipes comptables

Problème

Comment gérer plus de transactions à masse salariale constante ?

Lors de **rachat de concessions** ou en cas de **centralisation** de la comptabilité, les équipes comptables sont confrontées à un volume croissant de paiements à traiter. Les tâches manuelles et chronophages, comme la réconciliation des virements et des chèques, créent des **goulots d'étranglement** majeurs, sources d'erreurs, de retards et de surcharge pour vos équipes.

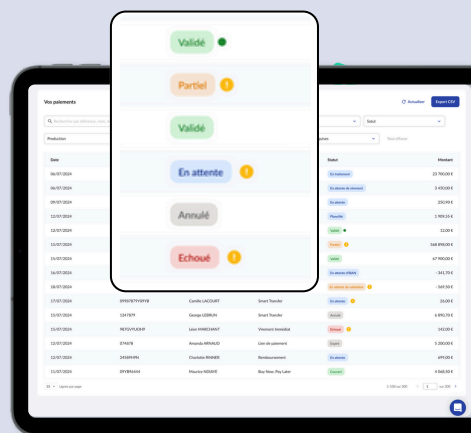
Solution

Automatiser les tâches chronophages

Fintecture fait gagner du temps aux équipes comptables en **réconciliant automatiquement et en temps réel 100% des paiements**, qu'ils soient effectués en Virement Immédiat ou en Virement Intelligent.

Les **paiements incomplets** ou les **trop-perçus** sont automatiquement détectés.

Vos équipes comptables sont libérées des tâches manuelles récurrentes et peuvent traiter un volume plus important de ventes à **effectif constant** !



6. Améliorer la satisfaction client et booster votre NPS

Problème

Les frictions lors du paiement dégradent l'expérience client

Le paiement est un moment clé dans l'expérience d'achat. Un processus complexe, long ou pire, une tentative de fraude, dégradent la satisfaction client. Les avis clients négatifs entachent votre **réputation** et ternissent l'**image des marques** que vous représentez.

Solution

Faire du paiement un levier de satisfaction

Avec Fintecture, vos clients paient de manière plus rapide et plus sécurisée qu'avec un virement classique. Moins de frictions, plus de satisfaction !

Sécurité : Les dispositifs anti-fraude rassurent vos clients et leur garantissent une expérience sans risque.

Suivi en temps réel : Vos clients sont autonomes pour suivre l'avancée de leur paiement, ce qui réduit les appels au service client.

Traitement accéléré : Grâce à une gestion plus fluide des paiements, vos clients récupèrent leur véhicule plus rapidement.



Paiement rapide et sécurisé. J'ai pu suivre l'avancée de mon virement. J'ai récupéré ma voiture plus vite que je ne le pensais. Concession au top, je recommande !



Grâce à une meilleure satisfaction client, vous améliorez le NPS (Net Promoter Score) de vos concessions afin de déclencher des **primes Constructeurs** et d'augmenter un **bouche-à-oreille positif**.

7. Intégration technique et adoption sur le terrain

Problème

L'impossibilité d'intégrer de nouvelles solutions aux DMS

Chaque plaque dispose de son **propre DMS**, souvent fermé aux API externes, rendant l'intégration de nouvelles solutions impossible.

Par ailleurs, demander aux équipes terrain de **ressaisir manuellement** des données clients dans un nouvel outil est un **frein majeur à l'adoption**.

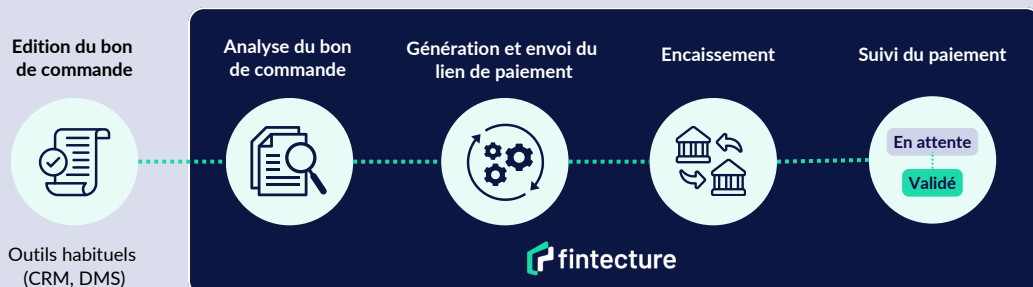
Solution

Utiliser le connecteur Fintecture

Fintecture a conçu un **connecteur unique** qui permet de générer automatiquement des liens de paiement à partir de vos factures ou de vos bons de commande. Les informations de facturation (nom, e-mail, montant à payer, référence...) sont récupérées et intégrées directement dans le lien de paiement.

Pas d'intégration aux DMS requise

Aucune saisie manuelle : les équipes terrain ne changent pas leurs gestes métier



The background image is a composite of two scenes. The top scene shows a hand in a dark suit sleeve holding a set of keys with a dark leather keychain. The bottom scene shows two hands in business attire shaking hands. A blue rounded rectangle is overlaid in the center, containing the text.

2. LE VIREMENT FINTECTURE

Le virement Fintecture, mode d'emploi

2 solutions de virement complémentaires

Virement Immédiat

Virement simplifié, **sans saisie d'IBAN** (Open Banking), avec confirmation de paiement immédiate

Idéal pour l'encaissement des acomptes et des prestations SAV

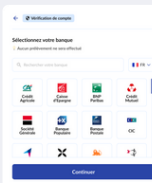
Virement Intelligent

Virement bancaire classique sur un **IBAN virtuel dédié** par client, généré en temps réel par Fintecture

Adapté aux très gros montants
Idéal pour le paiement du solde afin de contourner les limites de l'Open banking pour certaines banques et **convertir 100% de vos paiements par virement**

Parcours client

Option 1 : Virement Immédiat (sans saisie d'IBAN)



Le client sélectionne sa banque. Il n'a aucun IBAN à saisir.



Redirection automatique vers l'espace bancaire sécurisé du client. Le virement est pré-rempli : le client confirme l'opération.

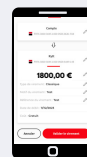


Confirmation immédiate du paiement !

Option 2 : Virement Intelligent (avec saisie d'IBAN)



Fintecture génère automatiquement un **IBAN dédié**



Depuis sa banque, il effectue le virement selon ses habitudes sur l'IBAN communiqué en amont



Une fois le virement effectué, il suit son **exécution grâce à un lien de tracking** accessible par mail

Sur la page de paiement Fintecture, le client choisit son mode de virement



Témoignage de Bruno Bloquet

Directeur administratif et financier d'Alcopa Auction



La mise en place du virement Fintecture a permis de résoudre le problème d'identification du paiement.

Après plusieurs mois de collaboration, nous avons vu la robustesse et la fiabilité de ces outils. Nous pouvons désormais rattacher instantanément chaque virement reçu à la facture proforma correspondante. Mais les résultats vont en réalité bien plus loin que ce rapprochement automatisé : Fintecture nous a permis de décentraliser le suivi des paiements et d'améliorer notre satisfaction client.



Cela a eu une conséquence inattendue : la part des virements instantanés est passée de 5 à 37% !

Nous sommes maintenant capables de finaliser le dossier de vente en une demi-journée, chose impossible avant Fintecture en raison des délais de traitement et des aller-retours avec la comptabilité.



ALCOPA
AUCTION

Avec plus de 105 000 véhicules vendus par an, Alcopa Auction est le premier opérateur de ventes aux enchères de véhicules d'occasion de France. Ses clients, particuliers et professionnels, accèdent à un large choix de véhicules via l'une des 7 salles de vente ou directement en ligne.



Fintecture réinvente le paiement par virement pour simplifier et sécuriser les encaissements dans tous les contextes d'achats (BtoB/BtoC, online/offline).



Fintecture est un établissement de paiement (ACPR-17248)



Fintecture a reçu le prix "Fintech de l'année 2023" de

L'AGEFI

Ils nous font confiance



Mais aussi : BYmyCAR, edenauto, Como, Reezocar...

Contactez-nous

Vous souhaitez en savoir plus sur nos solutions ? Nos Experts Paiement sont disponibles pour échanger avec vous !

 www.fintecture.com

 [Prendre Rendez-vous](#)