



NOUS CONNAÎTRE

Présentation d'Arkéa Financements & Services

2 ARKÉA FINANCEMENTS & SERVICES

Nous sommes convaincus que les projets de chacun participent à la construction de notre avenir commun. Plus encore, nous sommes conscients du rôle de l'accompagnement et du financement dans la concrétisation de ces projets.

C'est pourquoi nous nous engageons, en coopération avec nos partenaires, à accompagner et financer les projets de chacun vers un avenir responsable et durable.

Pour mener à bien cette mission, nous développons des solutions performantes qui répondent aux enjeux d'aujourd'hui et de demain. Ainsi, nous agissons en conscience, avec audace et au service du collectif avec pour ambition de devenir un partenaire de référence des transitions environnementales et sociétales.

Cette ambition est à la fois le prolongement des actions engagées depuis près de 40 ans auprès de nos collaborateurs, de nos partenaires et de nos clients et c'est aussi la dynamique dans laquelle nous nous engageons de manière pérenne en tant que société à mission.



2 SOCIÉTÉ À MISSION

Arkéa Financements & Services a ouvert un chapitre inédit de son histoire en adoptant, le **10 mai 2023** en **Assemblée générale**, le statut d'entreprise à mission, qui constitue dans **la loi Pacte de 2019** le niveau d'engagement le plus exigeant en termes de **responsabilité environnementale et sociétale**.

En devenant le **premier financeur indépendant** à adopter le statut d'entreprise à mission, nous donnons un nouveau sens à notre métier.

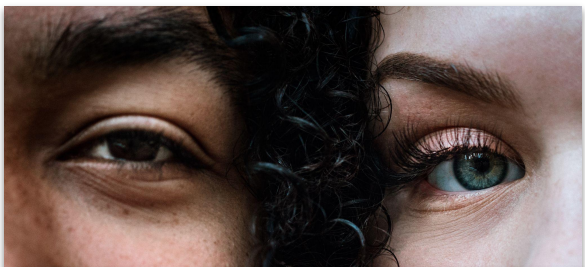
Devenir société à mission, c'est **impulser un nouvel élan** de développement qui porte notre collectif vers un même objectif : contribuer, par notre activité, à **préserver notre société et notre environnement**.

C'est, aussi, nous **positionner comme acteur de référence** pour vous accompagner, vous et vos clients, dans vos **transitions environnementales et sociétales**.

En savoir +



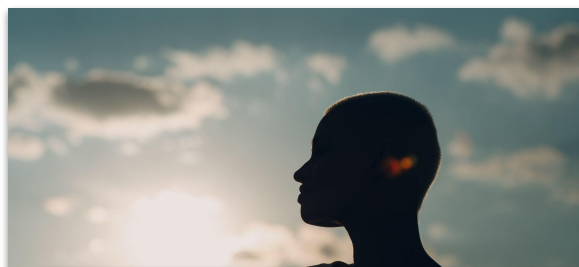
2 NOS VALEURS



Agir en conscience

Nous sommes conscients des défis de notre temps, des aspirations de nos clients, de nos partenaires, de nos collaborateurs et de l'importance d'œuvrer au service des transitions.

Nous agissons avec lucidité et responsabilité, en faveur des enjeux sociétaux et environnementaux.



Agir avec audace

De l'audace, il en faut pour pouvoir contribuer à la construction d'un avenir responsable et durable. C'est pourquoi nous faisons de l'audace une valeur cardinale.

En sortant des sentiers battus, nous agissons avec audace pour imaginer et développer des solutions astucieuses, efficaces et inspirantes.



Agir au service du collectif

Le sens du collectif est ancré dans notre ADN depuis toujours. Faire confiance, s'entraider, avancer et progresser ensemble : telle est la force du collectif pour accompagner au mieux les projets de chacun.

Par nos convictions, nos engagements et nos actions nous agissons pour un avenir commun : un avenir responsable et durable.

2 QUELQUES CHIFFRES CLÉS AU 31/12/2024



2 NOS EXPERTISES PRODUITS



Nos solutions de financement

- Crédit affecté
- Crédit renouvelable
- Location avec option d'achat
- Facilité de paiement

Nos marchés d'intervention



- Marché de l'automobile



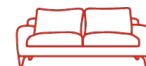
- Marché de la moto



- Marché du véhicule de loisir



- Marché de l'habitat



- Marché de l'équipement général du foyer



- Marché des partenaires institutionnels

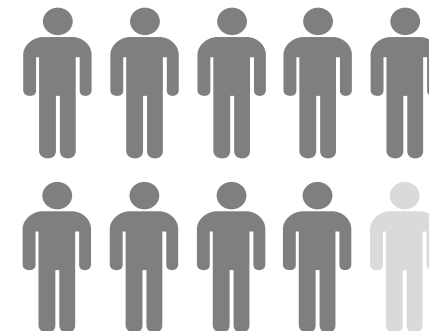
UNE AMBITION OBSESSION CLIENT

La **satisfaction de nos partenaires et celle de nos clients communs** est notre priorité. En permanence à l'écoute et en veille sur les tendances du marché, nous construisons et développons avec nos partenaires et clients les produits et services de demain.

Les enquêtes de satisfaction que nous réalisons, dans le cadre de notre programme « Voix du Client » initié en 2015, nous permettent également de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue à chaque moment clé de nos parcours partenaires et clients.

Nous sommes reconnus par nos partenaires pour notre agilité, la qualité relationnelle de nos équipes (sur le terrain et en agence), la qualité de nos formations et pour nos outils digitaux de simulation et de souscription.

Source : Enquête de satisfaction réalisée en novembre 2024 par INIT



9 partenaires sur 10
sont satisfaits de leur relation avec
Arkéa Financements & Services

Source : Enquête de satisfaction réalisée
en novembre 2024 par INIT



ARKEA

Financements & Services