

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## 1. Présentation de l'entreprise

Société Mattech 02

- Forme juridique : SAS (Société par Actions Simplifiée)
- Capital social : 500 euros
- Siège social : 13 bis rue de la Rivière, 02000 Étouvelles, France
- Numéro SIREN : 951 952 787
- Numéro de TVA intracommunautaire : FR87 951 952 787
- Email : [contact@mattech-ia.com](mailto:contact@mattech-ia.com)
- Téléphone : +33 6 32 74 93 34
- Site web : <https://mattech-ia.com>

## 2. Objet

Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre la société Mattech 02 (ci-après "le Prestataire") et ses clients (ci-après "le Client") dans le cadre de la fourniture de services liés à l'intelligence artificielle, notamment le développement de logiciels sur mesure, l'automatisation de processus et l'implémentation de solutions IA.

## 3. Services proposés

Le Prestataire propose les services suivants :

- Développement de logiciels sur mesure
- Automatisation de processus métiers
- Implémentation de solutions d'intelligence artificielle
- Création de sites web vitrine et e-commerce
- Hébergement et maintenance de solutions digitales

## 4. Commande

La commande est considérée comme ferme et définitive dès la réception par le Prestataire du devis signé par le Client. Toute modification ou annulation de la commande doit être convenue par écrit entre les parties.

## 5. Tarifs et modalités de paiement

- Tarifs : Les tarifs sont indiqués dans le devis remis au Client. Ils sont exprimés en euros et hors taxes.
- Modalités de paiement : Un acompte de 30% est exigé à la commande. Le solde est payable à la

# Conditions Générales de Vente (CGV)

livraison ou selon les modalités convenues dans le devis.

- Retard de paiement : En cas de retard de paiement, des pénalités égales à 10% du montant total dû seront appliquées par mois de retard.

## 6. Livraison des services

Les délais de livraison sont indiqués dans le devis. Le Prestataire s'engage à respecter ces délais, sauf en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté.

## 7. Responsabilité

Le Prestataire s'engage à fournir des services conformes aux spécifications convenues. Sa responsabilité est limitée au montant du contrat en cas de dommages directs causés par une faute prouvée de sa part.

## 8. Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle relatifs aux créations réalisées dans le cadre du contrat sont transférés au Client après paiement intégral du prix convenu. Le Prestataire conserve toutefois un droit d'utilisation pour ses besoins internes et de promotion.

## 9. Confidentialité

Les parties s'engagent à préserver la confidentialité des informations échangées dans le cadre de l'exécution du contrat.

## 10. Données personnelles

Le Prestataire s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de l'exécution du contrat.

## 11. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations contractuelles en raison d'un événement de force majeure tel que défini par la jurisprudence française.

## 12. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du Prestataire.

# **Conditions Générales de Vente (CGV)**

Remarque : Ces CGV sont un modèle générique basé sur les informations disponibles. Il est recommandé de les faire valider par un professionnel du droit avant toute utilisation.